

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Brigitte Neumann, Aschaffenburg

§ 1 Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminarveranstaltungen liegen diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ von Brigitte Neumann, Aschaffenburg zugrunde. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

§ Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren können telefonisch, schriftlich oder per e-mail vorgenommen werden. Ihr Platz für ein Seminar ist verbindlich gebucht, sobald mir Ihre Anmeldung in schriftlicher Form vorliegt. Zeitgleich mit dieser Anmeldung ist die entsprechende Anzahlung zu leisten. Sobald Anmeldung und Anzahlung eingegangen sind erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

§ Rücktritt

Abmeldungen müssen stets schriftlich erfolgen. Bis 14 Tage vor Seminarbeginn (entscheidend ist das Datum des Eingangs der Abmeldung bei Brigitte Neumann) entstehen dem Kunden keine Kosten, wir erheben jedoch eine Bearbeitungsgebühr von 25 Euro.

Ab 14 Tage vor Beginn des Seminars hat der Kunde die volle Höhe der Seminargebühren zu tragen. Der Kunde kann jedoch ohne Aufpreis einen Ersatzteilnehmer benennen. Sollte der Kunde aus zwingenden Gründen (z.B. Krankheit) am gesamten Seminar nicht teilnehmen können, hat dieser Klient die Möglichkeit an einem vergleichbaren Kurs teilzunehmen.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen vor (z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten, höhere Gewalt o.ä.). Die betreffenden Kunden werden umgehend informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden zurückerstattet, falls wir uns nicht mit den Klienten auf einen Ersatztermin einigen können.

§ Zahlungen

Nach der Anmeldung erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung und eine Rechnung über die Höhe der Seminargebühren. Der restliche Betrag der Seminargebühren ist spätestens bis 14 Tage vor Seminarbeginn auf das angegebene Konto von Brigitte Neumann zu überweisen.

§ Haftung

Wir weisen darauf hin, dass unsere Seminare und Weiterbildungen kein Ersatz für therapeutische/psychiatrische Behandlung sind und dass jeder Teilnehmer die volle Verantwortung für sich selbst trägt.

§ Übernachtung und Verpflegung

Die vereinbarten Preise verstehen sich zzgl. Übernachtung und Verpflegung. Bitte rechnen Sie diese direkt mit Ihrem Hotel ab.

Aschaffenburg, der 1. November 2009